

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY K ASISTENČNÍM SLUŽBÁM (DPP 375-2)

Obsah

Článek 1. Úvodní ustanovení	1
Článek 2. Předmět pojištění	1
Článek 3. Výluky z pojištění	1
Článek 4. Hlášení pojistné události	1
Článek 5. Územní rozsah	1
Článek 6. Práva a povinnosti pojištěného spojené se vznikem pojistné události	2
Článek 7. Pomoc v případě havárie	2
Článek 8. Pomoc zámečnicka v případě zablokování dveří	2
Článek 9. Pomoc v případě živelné události	2
Článek 10. Telefonická právní asistence	2
Článek 11. Technická podpora při používání technologického zařízení	3
Článek 12. Obnova dat	3
Článek 13. Asistence při poškození pověsti na internetu	3
Článek 14. Výklad pojmů	3

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. V souladu s právní úpravou vydává pojistitel tyto Doplnkové pojistné podmínky k asistenčním službám DPP XXX-2, které nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018. Toto pojištění patří do kategorie pojištění majetku a sjednává se jako škodové pojištění.
2. DPP navazují na Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění podnikatelů VPP 300-2 (dále jen „VPP“).

Článek 2.

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy a těchto doplňkových, pojistných podmínek.

Článek 3.

Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - c) působení jaderné energie;
 - d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
2. Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:
 - a) jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu,
 - b) popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
 - c) kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci;

- d) změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.
3. Pojistné plnění je splatné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.
 4. Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoliv následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
 5. Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabylo své platnosti a účinnosti.
 6. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.
 7. Z prací a úkonů prováděných v provozovně, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne asistenční centrála pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací – úhradu služeb provádí pojištěný):
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo pojištěným zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,
 - d) úkony požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází provozovna,
 - e) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby provozovny,
 - f) odstraňování následků škod vzniklých hrubou nedbalostí,
 - g) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jedním.
 8. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrály, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny.

Článek 4.

Hlášení pojistné události

1. V případě pojistné události spojené s potřebou poskytnutí asistenčních služeb je pojištěný povinen o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: 221 586 817, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo;
 - IČ a název pojištěného
 - číslo souhlasu s pojištěním, popř. číslo Skupinové pojistné smlouvy
 - adresu provozovny;
 - popis události a okolností důležitých k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.
3. V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojistitel na adresu:

Europ Assistance, s. r. o.

Na Pankráci 1658/121

140 00 Praha 4

Článek 5.

Územní rozsah

1. Pojištění se vztahuje na plnění, poskytnuté na území České republiky.

Článek 6.

Práva a povinnosti pojištěného spojené se vznikem pojistné události

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
 - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
 - b) dát pojistiteli nebo jím pověřeným osobám pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků;
 - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
 - d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
 - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
 - a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl, informovat asistenční centrálu způsobem definovaným v článku 4,
 - b) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených.
3. Všechny povinnosti vyplývající ze Skupinové pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 7.

Pomoc v případě havárie

1. Pro řešení havárie asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, topenář, plynář, sklenář, elektrikář, pokrývač, kominík.
2. Pojištění se vztahuje na náklady spojené s prací a drobným materiálem smluvního dodavatele, spojené s odstraněním příčin havárie, maximálně však do výše **10 000 Kč** (vč. DPH). Náklady příjezdu a odjezdu smluvního dodavatele jsou asistenční centrálou hrazeny v reálné výši. Náklady přesahující finanční limit budou uhrazeny dodavateli pojištěným.

Článek 8.

Pomoc zámečníka v případě zablokování dveří

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře prostoru provozovny není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů, přičemž pro řešení této situace se pojištění vztahuje práci smluvního dodavatele, maximálně však do výše **5 000 Kč** (vč. DPH). Náklady příjezdu a odjezdu smluvního dodavatele jsou asistenční centrálou hrazeny v reálné výši. Náklady přesahující finanční limit budou uhrazeny dodavateli pojištěným.
2. Asistenční centrála hradí drobný materiál. V tomto případě se za drobný materiál považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
3. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění, zda se nejedná o ne-

legální vniknutí do provozovny. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do provozovny.

Článek 9.

Pomoc v případě živelné události

1. V případě, kdy následkem živelné události – požáru, vytopení (vyjímá povodni), dojde ke stavu, kdy provoz provozovny není možný, či by případný provoz znamenal ohrožení zaměstnanců pojištěného, zajistí asistenční centrála:
 - a) **ostrahu provozovny**, která by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích osob po dobu 48 hod. / událost; Náklady ostrahy jsou hrazeny asistenční centrálou do limitu 20 000 Kč.
 - b) **stěhovací služby** spočívající v přepravě pojištěného a zaměstnanců pojištěného z prostoru provozovny do místa náhradního provozu, uskladnění mobiliáře prostoru provozovny v nejbližším vhodném skladu, jestliže to rozsah živelné události vyžaduje. Náklady stěhovacích služeb jsou asistenční centrálou hrazeny do limitu 10 000 Kč / pojistná událost;
 - c) **nouzový telefonický provoz** po dobu nejdéle 7 dní ode dne události, spočívající v přesměrování linek provozovny na linku asistenční centrály, na které budou přijímány vzkazy pro pojištěného a volající budou informováni o tom, že u pojištěného nastala nouzová situace spojená s nouzovým provozem provozovny; Pojištěný může tyto telefonické vzkazy vyzvedávat max. 2x denně; Pojištěný, či oprávněná osoba musí asistenční centrále prokázat technickou součinnost nutnou pro přesměrování telefonních linek – technické zajištění přesměrování na straně provozovny není pojištěním kryto.
 - d) **vyhledání náhradních prostor provozovny** spočívající ve vyhledání a předání podmínek pronájmu náhradních prostor provozovny dle zadaných specifik pojištěného; asistenční centrála vyhledá a předá pojištěnému max. 3 nabídky prostor. Náklady pronájmu prostor nejsou předmětem pojištění.

Článek 10.

Telefonická právní asistence

1. Na využití asistenčních služeb v podobě telefonické právní asistence v délce trvání nejvýše 60 min. na jednu pojistnou událost (max. však 2 události během roku trvání pojištění), má pojištěný nárok v případech:
 - a) skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
 - b) skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. V případech události, kdy pojištěný potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k jejich nemovitosti, poskytne asistenční centrála:
 - a) obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
 - b) obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
 - c) obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
 - d) obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením společnosti s ručením omezeným, získáním živnostenského oprávnění, založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
 - e) poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování smluv a dále při dalších otázkách týkajících se podnikání pojištěného.

Článek 11.

Technická podpora při používání technologického zařízení

- V případě potřeby pojištěného při používání technologického zařízení bude poskytnuta služba v následujícím rozsahu:
 - Telefonická asistence, spočívající v poskytnutí jednorázové odborné konzultace po telefonu týkající se používání technologického zařízení nebo jeho nastavení.
 - Vzdálená asistence, která je poskytována v následujícím rozsahu:
 - podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení (zařízení, které je připojeno k počítači pomocí USB, lan nebo wifi rozhraní);
 - podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
 - poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
 - aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
 - podpora a rady při: používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování na internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
 - nastavení antiviru a zabezpečení počítače včetně odstranění infiltrace (viry).
 - Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem zařízení podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.
 - Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a prohlížeče podporované výrobcem zařízení.
 - Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem zařízení podporované verze softwaru a aplikací.
 - Zařízení pojištěného musí být připojeno k internetu.
 - V případě škodní události bude pojištěnému poskytnuta telefonická nebo vzdálená asistence. Vzdálená asistence je pojištěnému poskytnuta, pokud nelze pomoci telefonickou asistencí.
 - Vzdálená asistence není poskytována u jiného než běžně dostupného softwaru a u softwaru vyrobeného na zakázku.
 - Vzdálená asistence se neposkytuje u zařízení, které nemá manuál v českém nebo anglickém jazyce, který je k dispozici ke stažení z internetu nebo jej pojištěný nemůže poslat v elektronické podobě.
- Poskytování služeb dle tohoto článku je omezen na max. 3 události během roku trvání pojištění s limitem 60 min telefonické či vzdálené asistence.

Článek 12.

Obnova dat

- V případě takového poškození datového nosiče ve vlastnictví pojištěného, které znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči (tedy např. není možný přístup k datům na nosiči, nelze načíst souborový systém, objevuje se chyba při otevírání souboru atp.), bude poskytnuta asistence obnova dat spočívající ve snaze k zajištění obnovení dat na poškozeném nosiči.
- Obnovu dat lze poskytnout pouze u těchto typů datových nosičů:
 - pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
 - vyjímatelná USB zařízení;
 - paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
 - CD, DVD, Blu-ray;
 - fotografické karty (SD, MMC);
 - mobilní telefony;
 - tablety.
- Obnovu dat lze poskytnout pouze za následujících podmínek:
 - Podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.
 - Poskytovatel služeb neručí za výsledek poskytnuté služby a pojištěný bere na vědomí, že nemusí dojít k obnově dat i přes veškerou snahu poskytovatele služeb (v rámci stanoveného

limitu). Pojištěný dále bere na vědomí, že nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří, nebo bude poškozen datový nosič.

- Pojištěný bere na vědomí, že snaha o obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení, i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
 - Poskytovatel služeb a pojištěný budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s níž by se mohli v důsledku využití Obnovy dat seznámit za striktně důvěrné.
 - Poskytovatel služeb převezme od pojištěného poškozený nosič a příslušná hesla.
 - Poskytovatel služeb neodpovídá za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zaslání nebo dopravy do nebo z jakéhokoliv místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
 - Po převzetí poškozeného nosiče bude provedena diagnostika a analýza za účelem zjištění možností obnovy dat. V případě, že by náklady obnovy dat přesáhly limit plnění, může si pojištěný na vlastní náklady a svým jménem objednat u poskytovatele služeb obnovu dat i nad rámec stanoveného limitu.
 - Po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data pojištěnému na novém nosiči, pokud se je podaří obnovit. V případě, že se obnova dat nezdaří nebo její náklady přesáhnou limit plnění a pojištěný si nedohodne obnovu dat na vlastní náklady, poskytovatel služeb zašle nosič zpět pojištěnému.
 - Poskytovatel služeb je oprávněn za účelem pokrytí možné ztráty během zaslání předávacího nosiče zpět pojištěnému nahrát a uložit kopie obnovených informací. Po uplynutí patnácti dní od data odeslání nového nosiče pojištěnému bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.
- Zvláštní povinnosti pojištěného ve vztahu k obnově dat:
 - Pojištěný je povinen poskytnout poskytovateli služeb hesla pro přístup do systému nosiče, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je třeba obnovit.
 - Pojištěný je povinen poskytnout poskytovateli služeb písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče a vyplnit objednávkový formulář na webových stránkách.
 - Poskytování služeb dle tohoto článku je omezen na max. 1 událost během roku trvání pojištění s limitem max. **10 000 Kč** (vč. DPH).

Článek 13.

Asistence při poškození pověsti na internetu

- V případě, že během trvání pojištění dojde k pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyjádření informací o pojištěném na internetu, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo jednorázová odborná konzultace.
- V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyjádření informací na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) nebo závadného obsahu (pomluva, urážka, vyjádřená informace), který je umístěn na internetu a ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí.
- Poskytování služeb dle tohoto článku je omezen na max 2 události během roku trvání pojištění s limitem max **10 000 Kč** (vč. DPH) na jednu událost.

Článek 14.

Výklad pojmů

Pokud se v těchto pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě používají dále uvedené pojmy, mají tento význam:

- asistenční centrála:** Europ Assistance, s. r. o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

2. **drobný materiál:** materiál použitý dodavatelem při řešení pojistné události jako zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly, za drobný materiál nejsou považovány ani náhradní zámky či klíče;
3. **havárie:** nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání prostoru/kanceláře, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání prostoru/kanceláře nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození prostor/kanceláří nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání prostor/kanceláří nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení prostoru provozovny;
4. **hrubá nedbalost:** jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane; **anebo** znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání;
5. **zajištění služeb / asistenční služby:** forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů těchto doplňkových pojistných podmínek pro asistenční služby, přičemž náklady služeb přesahující stanovené limity a definice budou uhrazeny pojištěným;
6. **pojištěný:** právnická nebo fyzická osoba (klient GP), na jejíž majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje. Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný na základě Skupinové pojistné smlouvy č. 4003000000, ke které je asistence poskytována. Jménem pojištěného může uplatnit právo na poskytnutí asistence také jím pověřená osoba;
7. **pomluva:** šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u veřejnosti, spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu;
8. **provozovna:** nebytový prostor, užívaný pojištěným na pojištěné adrese dle smlouvy o přistoupení k pojištění mezi pojištěným a s pojistníkem, užívaný pojištěným za účelem podnikatelské činnosti řádně označený obchodní firmou nebo jménem a příjmením anebo názvem pojištěného. Za součást prostoru provozovny se nepovažují společné prostory v budovách s více než jednou provozovnou, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže, s výjimkou zde umístěné infrastruktury (rozvody energií, vody, odpadu apod.) sloužící provozu provozovny; Pokud je pojištěn bytový dům, považuje se za místo pojištění společné prostory v budovách jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže sloužící k užívání obyvatelů jednotlivých bytových jednotek;
9. **smluvní dodavatel / dodavatel:** právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;
10. **spor:** skutečná či domnělá situace konfliktu zájmů pojištěného a zájmu třetí osoby, kde je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou;
11. **technologické zařízení, zařízení:** osobní počítače a notebooky;
12. **urážka:** šíření informací, které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch;
13. **zablokování dveří:** událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří od provozovny/bytového domu, kdy klíče od prostor/bytového domu zůstaly v zámku, uvnitř uzamčených prostor či došlo k jejich ztrátě;
14. **zneužití:** neoprávněné nakládání;
15. **živelná událost:** událost nezávislá na vůli pojištěného způsobená přírodními vlivy, která má za následek, že provoz provozovny či využívání společných prostor není možné, či by případný provoz a užívání prostor znamenal ohrožení zaměstnanců pojištěného.